



Politica sulla Sicurezza – Informativa sull'Utilizzo dei Cookie

COOKIE POLICY

REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI EU 2016/679 - RGPD -

Gentile Signora / Egregio Signore,

questo documento esplicita la *Politica sulla Sicurezza* relativa all'utilizzo dei cookie (*Cookie Policy*) attuata su questo Sito WEB all'interno delle regole per il trattamento dei Dati Personali dalla *Provincia Religiosa San Benedetto di Don Orione* in attuazione del *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 - RGPD* - al fine di consentire agli Utenti che consultano questo Sito di comprendere le modalità di gestione dei dati e di come la Provincia Religiosa ottempera agli obblighi del Regolamento UE.

La Provincia Religiosa quale Titolare del Trattamento

La Provincia Religiosa San Benedetto di Don Orione, d'ora innanzi *Titolare del Trattamento dei Dati Personali*, tutela la riservatezza dei suoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine politiche (*policy*), linee di condotta e buone prassi inerenti alla raccolta, all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che Le sono riconosciuti dalla normativa vigente e cogente. Il Titolare ha cura di aggiornare le *policy* e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e, comunque, in caso di modifiche normative ed organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un *Responsabile della Protezione dei Dati (RPD* ovvero in lingua inglese *Data Protection Officer* o *DPO*) che Lei può contattare se ha domande sulle *policy* e/o le prassi adottate e/o esercitare i propri diritti.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto espresso nel Capo II (*Principi*) e Capo III (*Diritti dell'Interessato*) e, in particolare, dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, in relazione all'obbligo di *Informativa* nei confronti degli Interessati (ovvero *le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono*) e, dove ricorrono le condizioni, di raccolta del *Consenso Informato* per il trattamento dei dati personali degli Utenti, questo documento è una *Informativa sull'utilizzo dei Cookie* resa a tutti coloro che, nella loro qualità di Interessati, accedono a questo Sito per consultare le sue pagine; naturalmente, questa *Informativa* è resa esclusivamente per il presente Sito e non per altri Siti raggiungibili attraverso eventuali collegamenti (*link*) presenti nelle sue pagine.

Pertanto, la Direzione dell'Istituto Don Orione di Firenze, quale Sede Locale della Provincia Religiosa San Benedetto di Don Orione con Sede Legale in Genova alla e Titolare del Trattamento dei Dati Personali, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati, nelle persone di seguito esplicitate, fornisce le seguenti informazioni con la cortese richiesta agli Interessati di leggerle attentamente prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente nel Sito.

Conferimento dei Dati Personali

Il Titolare, con il Suo Consenso, raccoglie e/o riceve le informazioni che La riguardano quali il suo indirizzo IP ed altre informazioni e memorizza sul Suo dispositivo i cookie strettamente necessari che sono rilasciati mediante la navigazione di questo Sito; tali cookie servono al Titolare per dar seguito alla ottimale gestione del Sito e facilitarne la navigazione. La comunicazione dei Suoi dati personali avviene principalmente per la necessità dell'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività lavorativa. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al Suo consenso.





Tutti i dati personali detenuti non saranno in alcun modo oggetto di diffusione o divulgazione verso soggetti indeterminati.

Dati di Navigazione e Sicurezza Informatica

A garanzia della tutela della riservatezza ed evitare perdite o distruzioni di dati, accessi non autorizzati, trattamenti non conformi o vietati dalla normativa vengono applicate per il Sito le più stringenti misure di sicurezza con aggiornamenti costanti atti a garantire lo stato dell'arte prevista dal RGPD.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati di carattere tecnico ed informatico la cui trasmissione è implicita nell'uso dei Protocolli di comunicazione di Internet (*Suite TCP/IP*) e che sono raccolti ed utilizzati in maniera aggregata ed anonima al solo scopo di migliorare la qualità del servizio e fornire informazioni statistiche concernenti l'uso del Sito; tali dati non sono utilizzati allo scopo di identificare gli Utenti e vengono cancellati subito dopo la loro elaborazione.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP (*Internet Protocol*) o gli eventuali nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, il tipo di visualizzatore (*browser*), il nome dell'ISP (*Internet Service Provider*) dell'Utente, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al Sito, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal Sito (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità civili e penali nel caso di eventuali reati informatici ai danni di questo Sito (quali ad esempio per il blocco di tentativi di danneggiamento); salva questa eventualità, in genere i dati sui contatti WEB ed i dati utilizzati ai fini di sicurezza vengono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate e, comunque, non vengono conservati per più di trenta giorni dalla loro raccolta.

Cosa sono i Cookie e per quali finalità possono essere utilizzati

Un "cookie" è un piccolo file di testo che i Siti WEB visitati dagli Utenti creano e memorizzano sul dispositivo terminale dell'Utente al momento in cui questi accedono ad un determinato Sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni.

I cookie sono inviati da un Server WEB (che è il computer sul quale è in esecuzione il Sito WEB visitato) al browser dell'Utente (*Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.*) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al Sito WEB al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari; mentre, in altri casi il Sito utilizza i cookie per facilitare ed agevolare la navigazione da parte dell'Utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

I cookie possono rimanere nel sistema anche per lunghi periodi e possono contenere anche un codice identificativo unico; ciò consente ai Siti che li utilizzano di tenere traccia della navigazione dell'Utente all'interno del Sito stesso, per finalità statistiche o pubblicitarie, per creare cioè un profilo personalizzato dell'Utente a partire dalle pagine che lo stesso ha visitato e mostrargli e/o inviargli quindi pubblicità mirate.

I cookie possono suddividersi in tecnici e di profilazione ovvero:

- **cookie di navigazione e funzionali** - cookie di tipo tecnico necessari per il corretto funzionamento del Sito e che consentono di visualizzare i contenuti sul dispositivo dell'Utente riconoscendo la lingua ed altre informazioni indispensabili necessarie; se l'Utente è registrato permettono di accedere ai servizi offerti e di riconoscere il visitatore agli accessi successivi mentre i cookie funzionali migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione;





- **cookie statistici** - equiparabili a cookie di tipo tecnico se utilizzati per elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli Utenti ed i risultati di queste analisi vengono utilizzate in maniera anonima ed esclusivamente per finalità statistiche;
- **cookie di profilazione** - servono per creare il profilo dell'Utente con la finalità di inviare messaggi commerciali in base alle preferenze manifestate durante la visita al Sito o per migliorare l'esperienza di acquisto e navigazione.

Questo Sito utilizza diversi tipi di cookie tecnici, ma non profilanti; il Titolare riporta di seguito le specifiche categorie di cookie utilizzati, la finalità e la conseguenza che deriva dalla loro de-selezione:

TIPOLOGIA COOKIE	FINALITA'	TEMPI DI CONSERVAZIONE	CONSEGUENZA IN CASO DI DESELEZIONE
Cookie tecnici	Gestione del Sito - consentono il funzionamento e l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito WEB	Validi per la sessione di navigazione	Si tratta dei cookie necessari per l'utilizzo del Sito WEB, bloccarli non ne permette il funzionamento
Cookie di funzionalità	Facilitare la navigazione e il servizio reso all'utente in funzione di una serie di criteri da quest'ultimo selezionati	Validi per la sessione di navigazione	Non sarebbe possibile mantenere le scelte effettuate dall'Utente durante la navigazione
Cookie analytics	Raccogliere informazioni in forma aggregata sulla navigazione da parte degli utenti per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.	Stabiliti dalla terza parte	Non sarebbe più possibile per il Titolare acquisire le informazioni aggregate

Cookie di terze parti

Su questo Sito WEB sono operativi anche cookie di terzi parti, ossia cookie creati da un Sito WEB diverso da quello che l'Utente sta attualmente visitando.

Il Titolare è tenuto, a fornire il link aggiornato alle informative ed ai moduli di consenso delle terze parti con cui sono stati stipulati appositi accordi per l'installazione di cookie tramite il proprio Sito.

In particolare, si informano gli utenti che il sito WEB utilizza i seguenti servizi che rilasciano cookie:

Cookie di Sessione (JSESSIONID)

questo cookie contiene un numero generato in maniera casuale ed è utilizzato per la gestione della sessione dell'utente; il cookie è necessario per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito e la sua funzione termina alla fine della sessione di navigazione;

Cookie Analytics di StatCounter

il cookie viene utilizzato per raccogliere informazioni sul numero degli Utenti e su come questi visitano il Sito; per ulteriori informazioni si rimanda all'informativa resa sul sito [StatCounter](#), sul quale è possibile anche rifiutare i cookie analytics di StatCounter.

Inoltre, il servizio di analisi WEB "Google Analytics", fornito da Google Inc., è un servizio di analisi WEB che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al Sito WEB visitato di analizzare come gli Utenti lo utilizzano. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito WEB visitato da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a Google, e





depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'uso del sito WEB da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito WEB per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito WEB e all'uso di Internet. Per consultare l'informativa privacy della società Google relativa al servizio Google Analytics, nonché esprimere il proprio consenso all'uso dei suddetti cookies, si rinvia al sito Internet

[Terms of Service](#) | [Google Analytics](#) – [Google](#)

Deselezione ed Attivazione dei Cookie

Accedendo al Sito e superando il banner iniziale contenente l'informativa breve, l'Utente ha prestato il proprio consenso espresso all'uso dei cookies; mentre la selezione/deselezione dei singoli cookie potrà avvenire liberamente tramite il proprio browser (selezionando la voce del menu *Impostazioni*, cliccando sulle *Opzioni Internet*, aprendo la scheda relativa ai cookie e autorizzazione Sito e scegliendo il desiderato livello di blocco dei cookie).

L'Utente può scegliere di disabilitare i cookie e cancellare i file salvati nello spazio locale di archiviazione del proprio dispositivo intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati:

[Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Edge](#)

[Firefox](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Inoltre, si può attivare l'opzione *Non Tracciare* presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione.

La disabilitazione dei cookie di terze parti non pregiudica in alcun modo la navigazione.

Finalità Secondarie

Comunicazione a Terzi e Destinatari

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano. I Suoi dati non saranno comunicati a terzi e/o destinatari per loro finalità autonome a meno che se ne dia autorizzazione oppure sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (ad esempio per la difesa dei suoi diritti, ecc.).

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri, l'indirizzo IP e i cookie rilasciati mediante la navigazione.

Sicurezza Informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i suoi dati personali, informatici (ad esempio gli accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul Sito WEB in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*).

Che cosa succede se non fornisce i Suoi dati?





La invitiamo a prendere visione delle conseguenze derivanti dalla deselezione dei singoli cookie, così come riportate nella tabella sopra indicata.

Come?

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati, informati e formati; a questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano.

I suoi dati sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonomizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarLa in modo agevole.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove?

I dati raccolti potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità civili e penali nel caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito (quali ad esempio per il blocco di tentativi di danneggiamento); salva questa eventualità, in genere i dati sui contatti WEB ed i dati utilizzati ai fini di sicurezza vengono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate e, comunque, non vengono conservati per più di trenta giorni.

Social Network

Questo Sito WEB incorpora plugin e/o bottoni che raffigurano le icone di noti social network (ad esempio *Facebook*, *Instagram*, ecc.) per il collegamento a social network al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti istituzionali sui propri social network preferiti.

Detti bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sul Sito di interagire con un click direttamente con le informazioni istituzionali pubblicate sui social network ivi raffigurati; in tal caso il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente, mentre il Titolare non condividerà alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio Sito con i social network accessibili grazie ai social buttons/widgets.

Tali bottoni sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la riservatezza degli Utenti; eventualmente, i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin.

Si consideri che se l'Utente naviga, essendo loggato nel social network, allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo Sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative riservatezza (*Privacy Policy*) dei social network, alle quali si prega di fare riferimento, ad esempio:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)

Diritti dell'Interessato

L'Utente di questo Sito, nella sua qualità di Interessato, gode dei diritti sanciti dal Capo III del RGPD descritti dall'Articolo 15 all'Articolo 22 per cui secondo le modalità e nei limiti previsti dal Regolamento in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la sua richiesta può esercitare i seguenti diritti:





- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante di controllo.

Naturalmente, l'Utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali laddove ritenga che essi sono stati raccolti per motivi non pertinenti oppure ai fini di invio di materiale promozionale o pubblicitario non richiesto.

Tutte le richieste riguardanti l'esercizio dei propri diritti di Interessato e/o informazioni possono essere trasmesse senza formalità ed in forma scritta cartacea o elettronica al Responsabile della Protezione dei Dati della Provincia Religiosa oppure direttamente al Responsabile del Trattamento dei Dati di questa Sede Locale indicando in oggetto "RGPD – Esercizio dei diritti di Interessato".

Il Titolare accertata la congruità della richiesta procederà alla risposta senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della sua richiesta; il termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare ed in tali casi il Titolare, entro un mese dal ricevimento della richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Parimenti, in caso di ritenuta violazione della normativa, l'Utente ha il diritto di proporre reclamo scritto e motivato presso il *Garante per la Protezione dei Dati Personali (GPDP)*, quale Autorità preposta al controllo dallo Stato Italiano.

Estremi di Contatto

Di seguito sono riassunti gli estremi di contatto delle persone facenti parte del *Modello Organizzativo Don Orione* rilevanti per la Provincia Religiosa San Benedetto di Don Orione e per la sua Sede Locale Istituto Don Orione di Firenze.

Titolare del Trattamento dei Dati è la Provincia Religiosa San Benedetto di Don Orione, con Sede Legale in Genova alla Via Paverano n. 55, nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore.

Responsabile del Trattamento dei Dati per le informazioni contenute in questo Sito WEB è il Direttore Reverendo Lodi Lorenzo – email: direzione@donorionefirenze.it.

Responsabile della Protezione dei Dati per la Provincia Religiosa è l'Ing. *Lo Conte Raffaele* – email: rpd@donorione.it.

Tutte le richieste riguardanti l'esercizio dei propri diritti di Interessato e/o richieste di informazioni debbono essere trasmesse in forma scritta al Responsabile della Protezione dei Dati o direttamente al Responsabile del Trattamento della presente Sede Locale di Firenze.

Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati personali e l'utilizzo dei cookie inerenti le attività esplicitate per questo Sito WEB e descritte nel presente documento sono conformi principalmente a:

- ✓ atti, dispositivi, decreti e raccomandazioni disposti dal *Garante della Protezione dei Dati Personali (GPDP)*;





- ✓ Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196;
- ✓ Regolamento UE 2016/679 RGPD;
- ✓ Decreto Legislativo 10 agosto 2018 n. 101;
- ✓ Provvedimento “Linee Guida cookie e altri strumenti di tracciatura” pubblicato dal GPDP il 10 giugno 2021.

Pubblicazione e Clausola di Revisione

Questo documento è stato redatto e pubblicato in data 1 settembre 2021 per essere conforme alle disposizioni normative in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 ed è consultabile al link “**Cookie Policy**” presente nella home page di questo Sito.

In ragione di aggiornamenti, modifiche normative o adeguamenti tecnologici la Politica sulla Sicurezza della Provincia Religiosa San Benedetto di Don Orione potrà essere soggetto a modifiche; qualora si tratti di modifiche e/o aggiornamenti rilevanti questi saranno segnalati opportunamente agli Utenti ma il documento sarà raggiungibile sempre al medesimo indirizzo e, naturalmente, successivi aggiornamenti annullano e sostituiscono il presente documento.

Il presente aggiornamento è stato valutato dal Responsabile del Trattamento della Provincia Religiosa ed effettuato in ragione della pubblicazione del Provvedimento “Linee Guida cookie e altri strumenti di tracciatura” emesso dal GPDP il 10 giugno 2021 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021.

Firenze, 1 settembre 2021.

*Il Responsabile di Struttura
Il Responsabile dei Contenuti
Don Lorenzo Lodi*